

Einführung: Kommunikative Kompetenz



Verschiedene Fähigkeiten eines Menschen im Bereich der zwischenmenschlichen Kommunikation:

- Kontakt zu anderen Menschen aufnehmen, aufrechterhalten und beenden
- die eigene fachliche Kompetenz selbstsicher darstellen
- anderen aufmerksam zuhören
- die eigene Meinung, Interessen und Forderungen gegenüber anderen überzeugend und angemessen vertreten
- Kritik und Ärger konstruktiv äußern
- Konflikte mit anderen ertragen und konstruktiv lösen
- im Team mit anderen effektiv zusammenarbeiten

Vorteile einer guten Kommunikation:

- steigert das Selbstvertrauen und Durchsetzungsvermögen
- verbessert die Zusammenarbeit im Team
- erhöht die Effektivität der Arbeitsleistungen
- verbessert die Arbeitsatmosphäre, reduziert Mobbing und Stress
- ist eine zentrale Voraussetzung für beruflichen Erfolg.

Lernziel:

- Basiswissen und Basisfertigkeiten der Kommunikation in Studium und Beruf anwenden

Methoden:

- kognitiver Wissenserwerb über kommunikative Kompetenz
- emotionaler Zugang über Selbsterfahrung in der Gruppe
- Umsetzen in das eigene Verhalten durch Übungen